

GESTIÓN DE COLAS— ESTACIONES

V.E.M.I.S.A.

www.vemisa.net



- El sistema de gestión de colas de VEMISA permite el manejo de masas fácilmente. Está compuesto de los siguientes dispositivos:
 - Ordenador de control;
 - Paneles de atención de cada puesto;
 - Teclados para llamada a siguiente cliente, pausa, apertura y cierre del puesto;
 - Paneles generales cronológicos;
 - Monitores;
 - Impresora de tickets con número de turno, tiempo medio de espera, número de clientes delante, etc;
 - Megafonía automática: aviso mediante sonido o “número – taquilla/ventanilla”.

Gestión de colas





Gestión de Colas- Diagrama de bloques





TECLADOS DE ATENCIÓN



MULTILÍNEAS "HISTÓRICO"



MONITOR TFT 32"



MULTILÍNEAS "POR CATEGORÍAS"

Dispositivos del sistema de gestión de colas (1)





SERIE TÁCTIL



SERIE MECÁNICA

Dispositivos del sistema de gestión de colas (2)



Su Turno

Mensajes Operadores Emergencia Configuración Listados & Estadísticas Cierre Salir Ayuda

Descripción	Estado	Cli. en espera	Espera real	Espera media	Tmedio/oper	Atendidos	Abandonos
Venta Anticipada	Abierta	0	---	---	---	0	0
Venta Internacional	Abierta	0	---	---	---	0	0
Indemnizaciones	Cerrada	0	---	---	---	0	0
TOTALES		0				0	0

- ✓ Megafonía
- Expendedores
 - Expendedor táctil
- ✓ Paneles de vestíbulo
 - ✓ Panel de vestíbulo 1
- ✓ Puestos
 - ✓ Puesto 1
 - ✓ Panel
 - ✓ Teclado
 - ✓ Puesto 2
 - ✓ Puesto 3
 - ✓ Puesto 4
 - ✓ Puesto 5
 - ✓ Puesto 6
 - ✓ Puesto 7
 - ✓ Puesto 8
 - ✓ Puesto 9
 - ✓ Puesto 10

Puesto	Estado	Operador	Asignación clientes	Tiempo	Num. Oper	Tmedio oper.	Mensaje
Puesto 1	cerrado		Prior [I V]		7	00:01:38	(sin mensaje)
Puesto 2	cerrado		1ºLeg [V I]		0	00:00:00	(sin mensaje)
Puesto 3	cerrado		1ºLeg [V I]		2	00:00:33	(sin mensaje)
Puesto 4	cerrado		1ºLeg [V I]		9	00:01:04	(sin mensaje)
Puesto 5	cerrado		1ºLeg [V I]		3	00:01:48	(sin mensaje)
Puesto 6	cerrado		1ºLeg [V V I]		0	00:00:00	(sin mensaje)
Puesto 7	cerrado		1ºLeg [I V]		0	00:00:00	(sin mensaje)
Puesto 8	cerrado		1ºLeg [V I V]		0	00:00:00	(sin mensaje)

Gestión de Colas- Aplicación Su Turno



- Entre nuestros trabajos más destacados se encuentran las siguientes instalaciones (centros de viaje de Adif):
 - Madrid-Chamartín;
 - Madrid-Puerta de Atocha;
 - Bilbao-Abando;
 - Sevilla-Santa Justa;
 - Ciudad-Real;
 - A Coruña;
 - San Sebastián;
 - Santiago de Compostela;
 - Valencia-Nord [...]

Nuestros trabajos





Nuestros clientes

